

## Toimitusehdot

Puhu Muru Oy 3008750-6 (jäljempänä verkkokauppa) myy Puhu Muru Akatemian verkkokursseja luonnollisille tai juridisille henkilöille (jäljempänä asiakas). Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat ilmoitetaan arvonlisäverollisina.

## Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: info@puhumuru.fi  
Postiosoite: Museokatu 19 lt 3, 00100 Helsinki

## Tilaaminen

Tilattava palvelu valitaan kotisivuilla. Tilaus astuu voimaan maksamalla verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot sekä palveluiden hinnat. Tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse tilaushetkellä annettuun sähköpostiosoitteeseen. Tilausvahvistuksesta ilmenee tilattu palvelu sekä hinta.

## Maksaminen

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Paybyway Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille.

Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja. Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.visma.fi/vismapay/>

## Maksutavat

Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa:

### Verkkopankit

Kaikki yleisimmät verkkopankit maksutapoina (Nordea, OP, Danske Bank, Säästöpankki, Oma Säästöpankki, S-Pankki, POP Pankki, Aktia, Handelsbanken ja Ålandsbanken)

### Korttimaksut

Maksukorteilla (credit/debit). Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit.

### Mobiilimaksut

Mobiilimaksujen avulla maksaminen on helppoa missä tahansa (MobilePay, Siirto, Masterpass ja Pivo)

### Lasku ja osamaksu

Lasku ja osamaksu verkkokaupan joustavaan maksamiseen (Jousto ja Fellow yrityslasku)

## Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot

Visma Pay, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4) Sähköposti: helpdesk@vismapay.com Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 9-17) Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

## **Toimitus**

Verkkokaupan asiakkaalla on 30 vuorokauden peruutusoikeus. Halutessasi perua palvelun käytön, ota ensin yhteyttä verkkokaupan asiakaspalveluun ([info@puhumuru.fi](mailto:info@puhumuru.fi)) ja kysy peruutusohjeita. Asiakkaan on välittömästi toimituksen jälkeen tarkastettava palvelun toimivuus ja reklamoitava toimimattomuudesta tai muusta toimituksessa havaitusta virheestä ja puutteesta viivytyksettä.